



**Detailhandel**

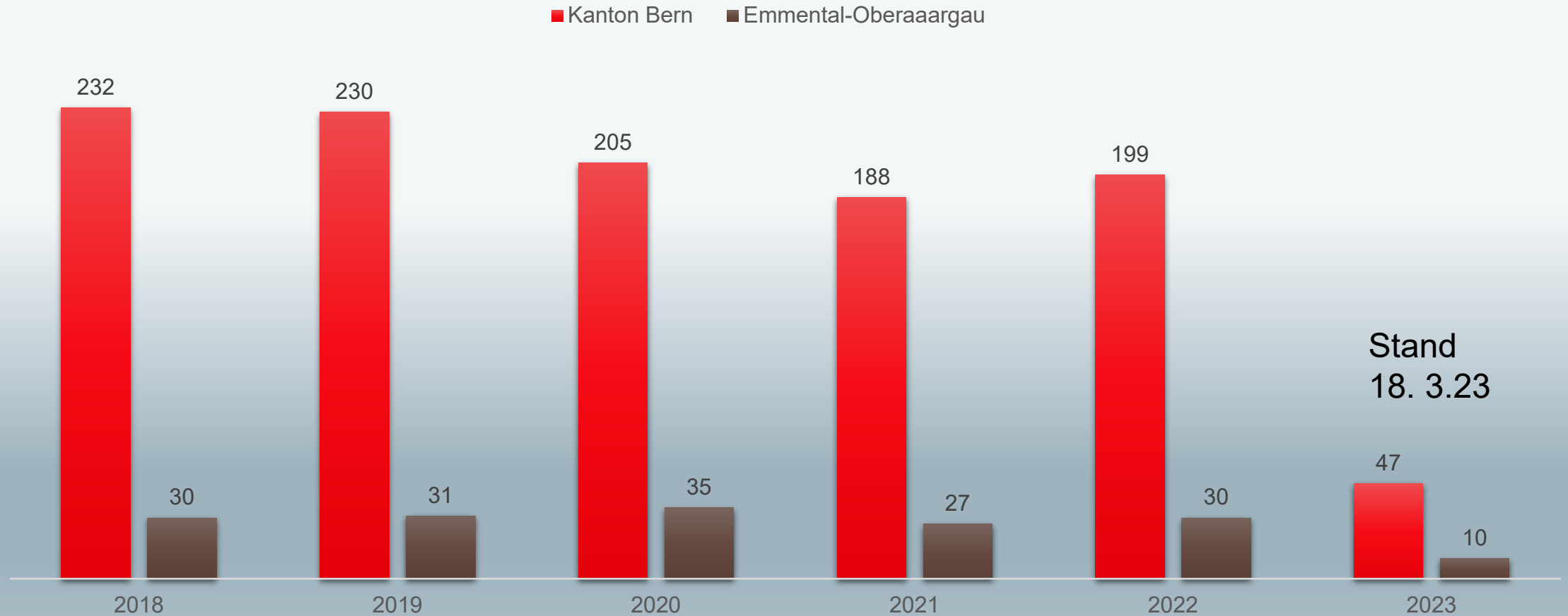
# Ein paar statistische Zahlen



# Anzahl neue Lehrverhältnisse im Detailhandel (bei Lehrbeginn)

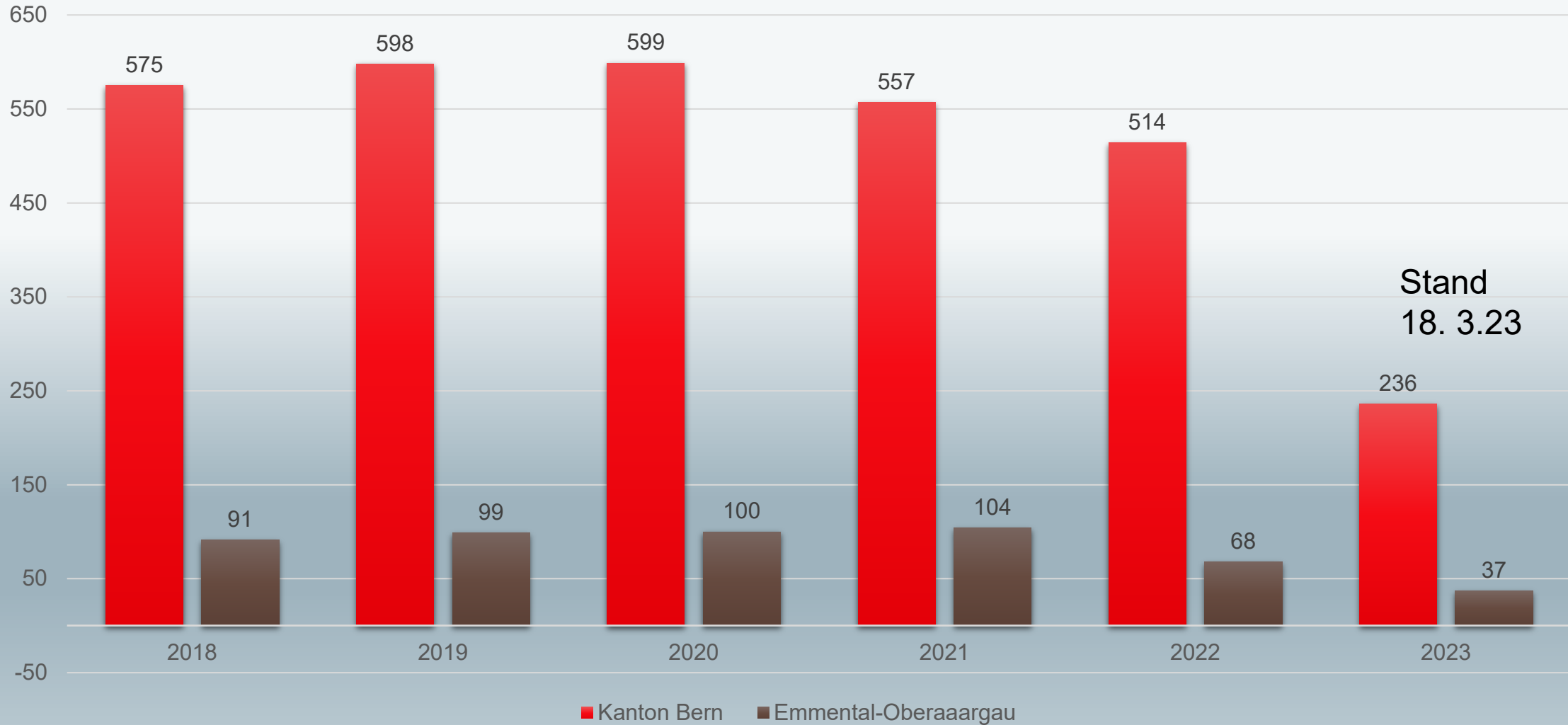


# Detailhandelsassistent/in EBA





# Detailhandelsfachleute EFZ



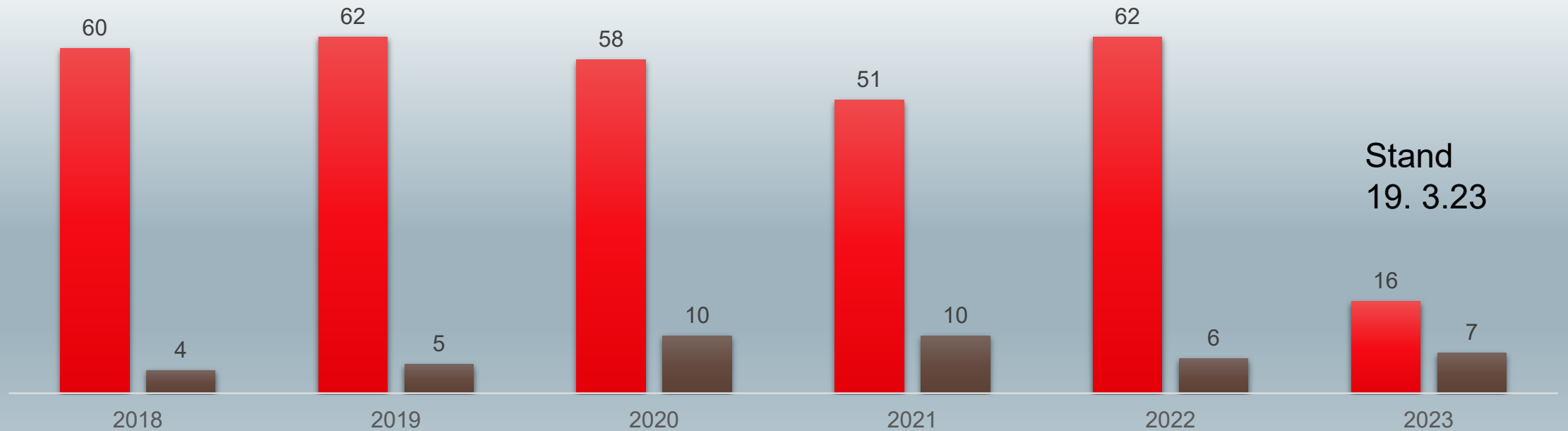


# Anzahl Lehrvertragsauflösungen im Detailhandel (pro Kalenderjahr)



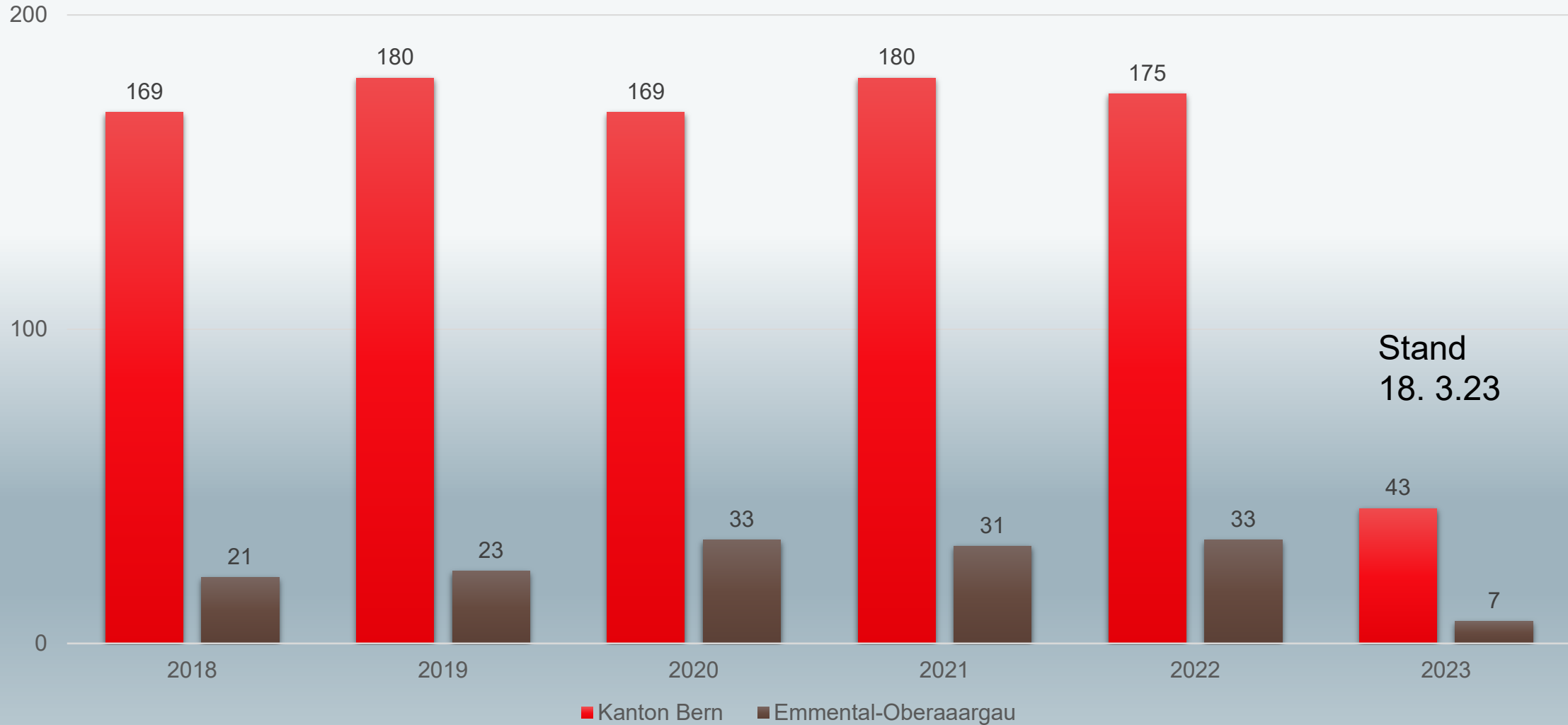
# Detailhandelsassistent/in EBA

■ Kanton Bern ■ Emmental-Oberaargau





# Detailhandelsfachleute EFZ





Beratung und Aufsicht

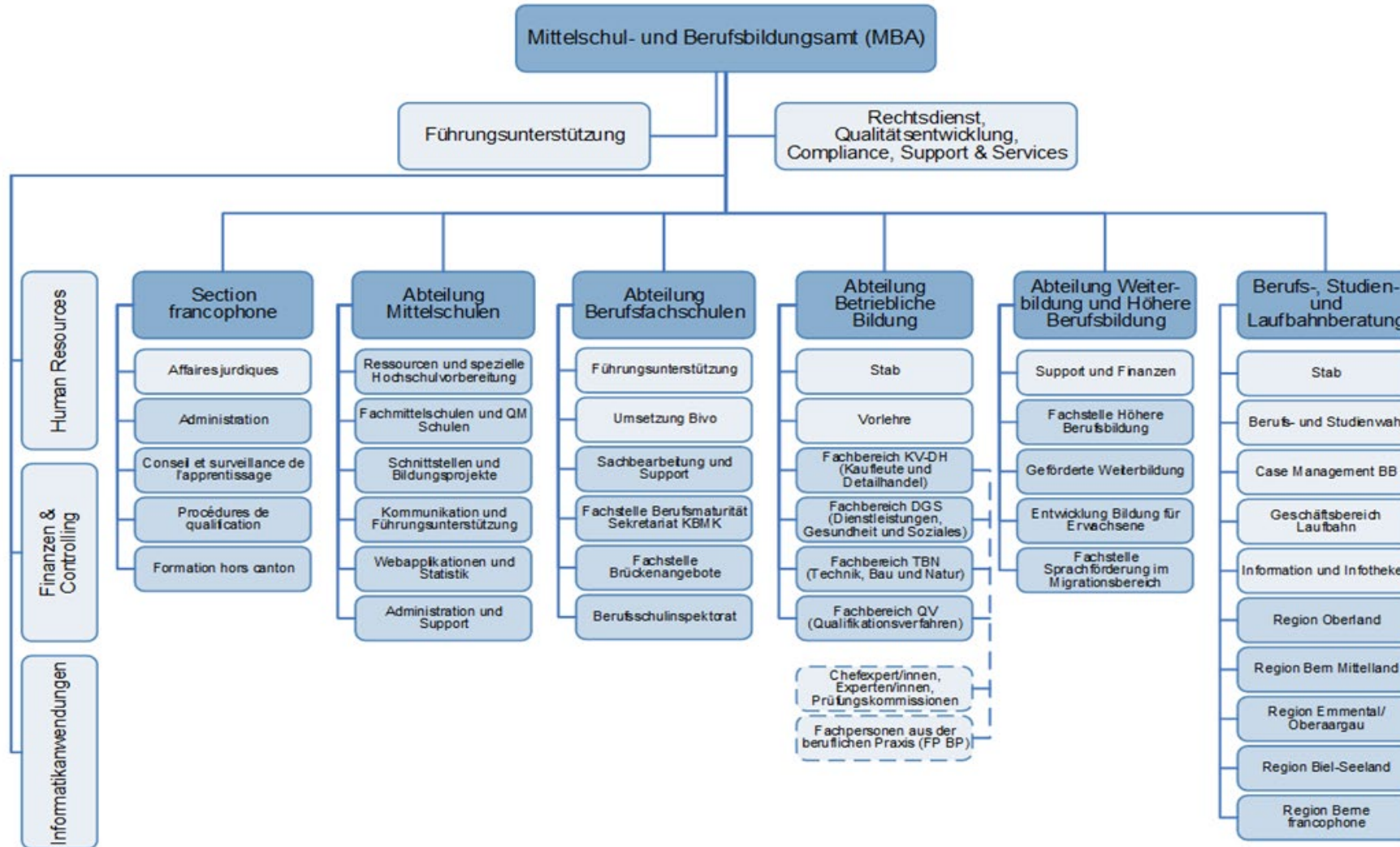
# Die Ausbildungsberatung im Kanton Bern

Ursula Zimmermann, Fachbereichsleiterin / Ausbildungsberaterin  
MBA, Abteilung Betriebliche Bildung





# Organigramm Mittelschul- und Berufsbildungsamt



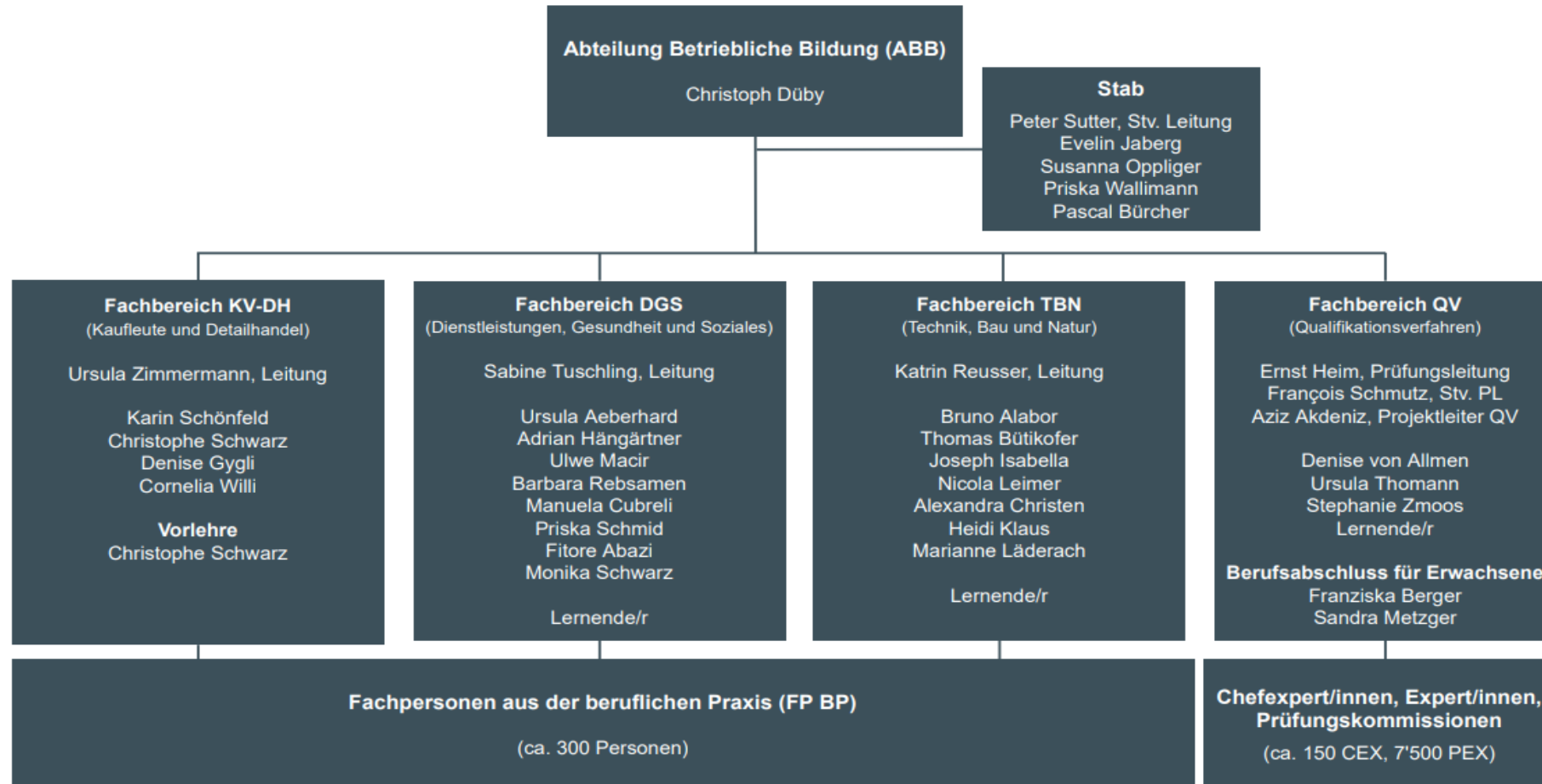


# Organigramm

## Abteilung Betriebliche Bildung

# Organigramm ABB

Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
Abteilung Betriebliche Bildung (ABB)





# Ausbildungsberatung

## Dienstleistungen, Gesundheit & Soziales (DGS)



Sabine Tuschling  
Fachbereichsleiterin  
031 633 87 30  
sabine.tuschling@be.ch



Ursula Aeberhard  
Ausbildungsberaterin  
031 633 87 04  
ursula.aeberhard@be.ch



Adrian Haengartner  
Ausbildungsberater  
031 633 87 34  
adrian.haengartner@be.ch



Ulwe Macir  
Ausbildungsberater  
031 633 87 48  
ulwe.macir@be.ch



Barbara Rebsamen  
Ausbildungsberaterin  
031 633 88 87  
barbara.rebsamen@be.ch



Manuela Cubrelli  
Ausbildungsberaterin  
031 633 88 16  
manuela.cubrelli@be.ch



Priska Schmid  
Ausbildungsberaterin  
Sachbearbeiterin  
031 633 87 06  
priska.schmid@be.ch



Fitore Abazi  
Sachbearbeiterin  
031 633 88 19  
fitore.abazi@be.ch



Monika Schwarz  
Sachbearbeiterin  
031 633 87 44  
monika.schwarz@be.ch

## Kaufleute & Detailhandel (KV-DH)



Ursula Zimmermann  
Fachbereichsleiterin  
031 633 87 01  
ursula.zimmermann@be.ch



Karin Schönfeld  
Ausbildungsberaterin  
031 633 88 14  
karin.schoenfeld@be.ch



Christophe Schwarz  
Ausbildungsberater  
031 633 87 46  
christophe.schwarz@be.ch



Denise Gygli  
Sachbearbeiterin  
031 633 87 77  
denise.gygli@be.ch



Cornelia Will  
Sachbearbeiterin  
031 633 88 12  
cornelia.will@be.ch

## Berufsabschluss Erwachsene (BaE)



Franziska Berger  
Ausbildungsberaterin  
031 633 87 26  
franziska.berger1@be.ch



Sandra Metzger  
Ausbildungsberaterin  
031 633 88 11  
sandra.metzger@be.ch

## Technik, Bau & Natur (TBN)



Katrin Reusser  
Fachbereichsleiterin  
031 633 88 15  
katrin.reusser@be.ch



Bruno Alabor  
Ausbildungsberater  
031 633 87 71  
bruno.alabor@be.ch



Joseph Isabella  
Ausbildungsberater  
031 633 87 65  
joseph.isabella@be.ch



Thomas Bütikofer  
Ausbildungsberater  
031 633 87 66  
thomas.buetikofer@be.ch



Nicola Leimer  
Ausbildungsberater  
031 633 87 70  
nicola.leimer@be.ch



Heidi Klaus  
Sachbearbeiterin  
031 633 88 13  
heidi.klaus@be.ch



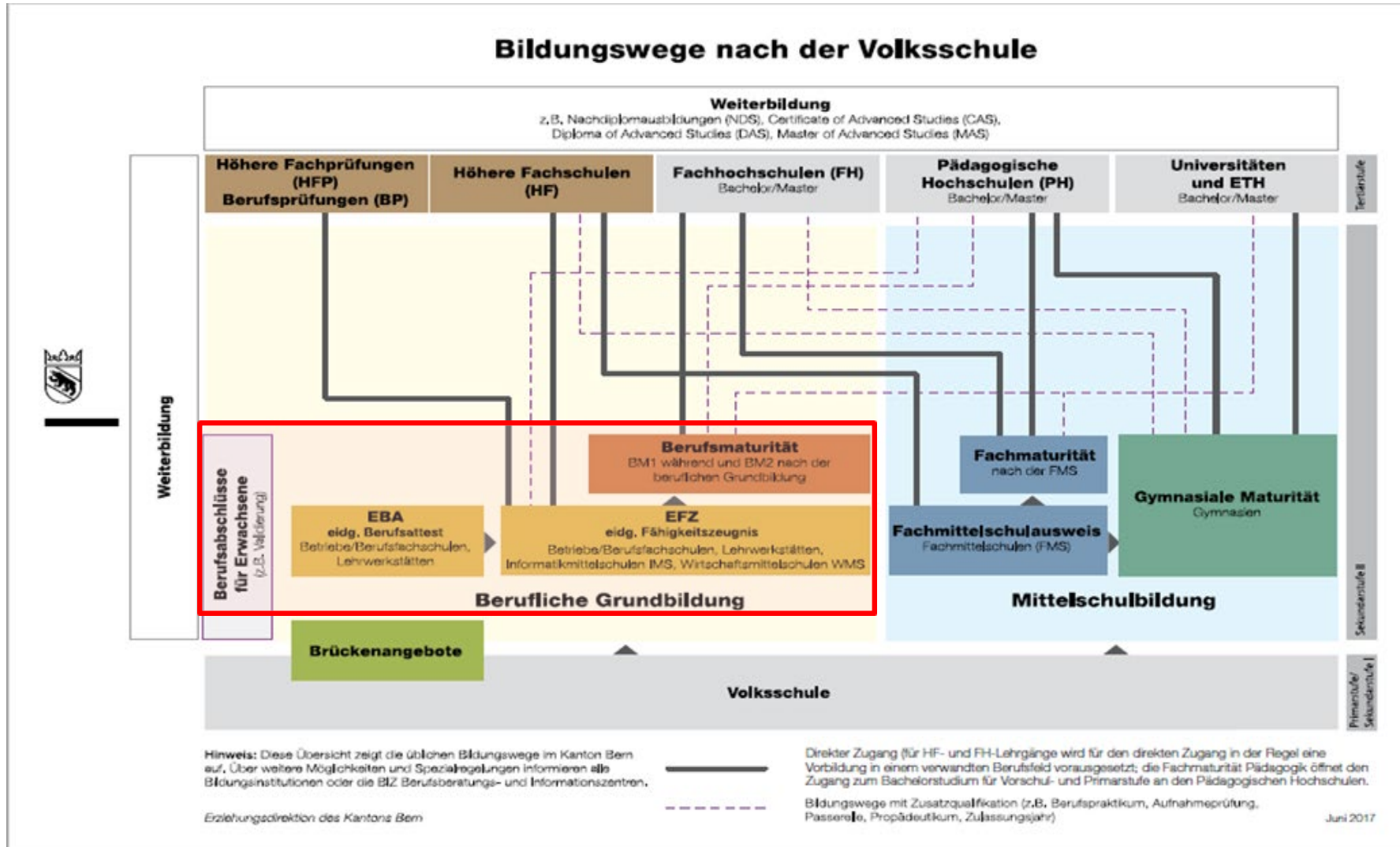
Marianne Läderach  
Sachbearbeiterin  
031 633 88 06  
marianne.laederach@be.ch



Alexandra Christen  
Sachbearbeiterin  
031 633 87 50  
alexandra.christen@be.ch



# Wirkungsfelder der Ausbildungsberatung







# Vollzugsaufgaben





# Beratungsarten





# Dienstleistungen

Die Dienstleistungen der Ausbildungsberatung richtet sich an die Lehrvertragsparteien.

Sie...

- unterstützt bei der frühen Erkennung von Schwierigkeiten in der Ausbildung
- unterstützt neutral in Gesprächen mit heiklen Themen zwischen den Lehrvertragsparteien
- analysiert schwierige Situationen
- erarbeitet Lösungsansätze, trifft Zielvereinbarungen und stellt die Überprüfung sicher
- schliesst Informationslücken in der Ausbildung



# Aufsicht

Die Lehraufsicht basiert auf gesetzlichen Grundlagen. Sie erfolgt transparent und nachvollziehbar in folgenden Bereichen:

- Betriebe abklären und Bildungsbewilligungen erteilen
- Lehrverträge überprüfen
- Bei Schwierigkeiten intervenieren
- Massnahmen ergreifen und bei Bedarf Widerruf des Ausbildungsverhältnisses oder der Bildungsbewilligung
- Qualität der betrieblichen Bildung im Lehrbetrieb überprüfen
- Bei ausserordentlichen Vorkommnissen Abklärungen treffen
- Das optimale Zusammenwirken zwischen Lehrbetrieb, üK-Zentren und Berufsfachschulen sicherstellen





# Die Ausbildungsberatung in Zahlen



Ausbildungsberater/innen ABB	17
Ausbildungsberater/innen SF	2
Berufe	240
Lehrbetriebe	12'500
<b>Lehrverhältnisse davon:</b>	
Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)	26'600
Eidg. Berufsattest (EBA)	1'800